Itho Daalderop

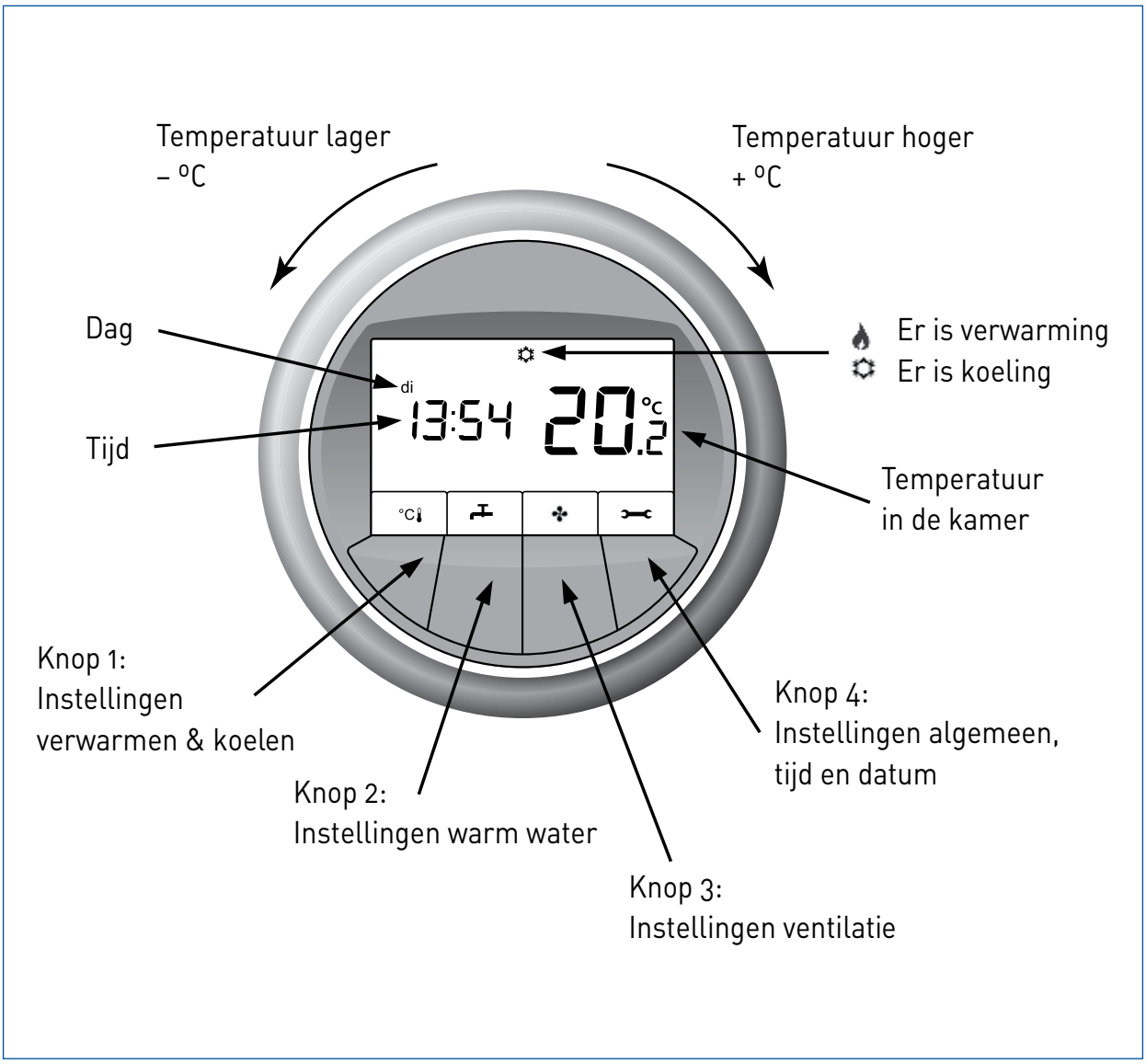
Warmtepomp WPU, Kamerthermostaat MFT en Autotemp

gebruikers-handleiding

itho daalderop

Climate for life

Bedieningskaart kamerthermostaat MFT



Voorwoord

Beste bewoner,

Van harte welkom in uw nieuwe woning.

In uw woning worden comfort en een laag energiegebruik gecombineerd. De systemen voorzien de woning van verwarming, warm water en koeling.
De bediening van de verwarming, de koeling en het warme water gebeurt op eenvoudige wijze met de Multi Functionele Thermostaat (MFT-kamerthermostaat). Ook kan in sommige gevallen uw Itho ventilatiesysteem via de MFT-kamerthermostaat bediend worden.

In deze gebruikershandleiding vindt u alle informatie over de bediening met de MFT.

Voor het onderhoud van de ventilatie verwijzen wij graag naar de handleiding van uw Itho ventilatiesysteem.

Wij wensen u veel wooncomfort.

Itho Daalderop bv
Afdeling Nieuwbouw

Inhoudsopgave

1. Ingebruikname **6**
1.1 Instellingen eerste gebruik 6
1.2 Tijd en datum instellen 6
1.3 Verwarmen en koelen instellen 6
1.4 Warm water instellen 6
1.5 De gewenste temperatuur instellen 6

2. Temperatuur instellen **8**

3. Weergave buitentemperatuur **10**

4. Temperatuur instellen Autotemp **12**
4.1 Temperatuur instellen bij verwarmen 12
4.2 Temperatuur instellen bij koelen 13

5. Ventilatie instellen **14**

6. Verwarmen en koelen instellen **15**
6.1 Automatisch verwarmen en koelen 15
6.2 Elektrisch verwarmen 16
6.3 Extra koelen 17

7. Warm water instellen **19**
7.1 Warm water Eco 19
7.2 Warm water Comfort 20
7.3 Warm water Boost 21

8. Vakantie **22**

9. Uitschakelen **24**

10. Tijd instellen **25**

11. Datum instellen **26**

12. Batterij vervangen **27**
12.1 Kamerthermostaat MFT 27
12.2 Ruimtethermostaat RT 28

13. Storingen en onderhoud **29**
13.1 Meest voorkomende problemen 31
13.2 Storingscodes 34
13.2.1 Kamerthermostaat MFT 34
13.2.2 Warmtepomp 35
13.2.3 Autotemp 37
13.2.4 Ventilatie 38
13.3 Onderhoud 38

14. Garantie **39**
14.1 Geldigheid 39
14.2 Uitsluiting 40
14.3 Garantieverlening 40

15. Contactgegevens **41**

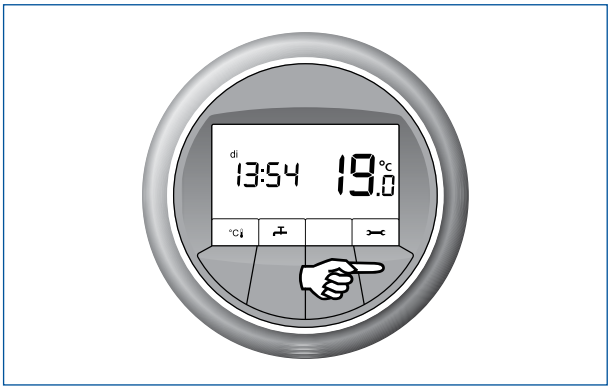
1. Ingebruikname

1.1 Instellingen eerste gebruik

Bij het eerste gebruik controleert u of de standaard instellingen, ook wel fabrieksinstellingen genoemd, juist ingesteld zijn. Later kunt u deze naar wens wijzigen.

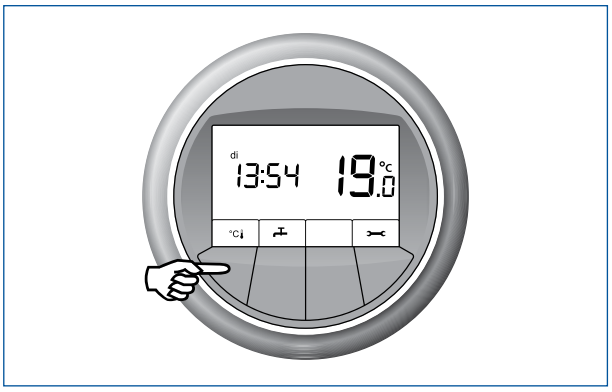
Instellingen verwarmen en koelen	Automatisch verwarmen en koelen
Instellingen warm water	Eco
Ingestelde temperatuur	Standaard

1.2 Tijd en datum instellen



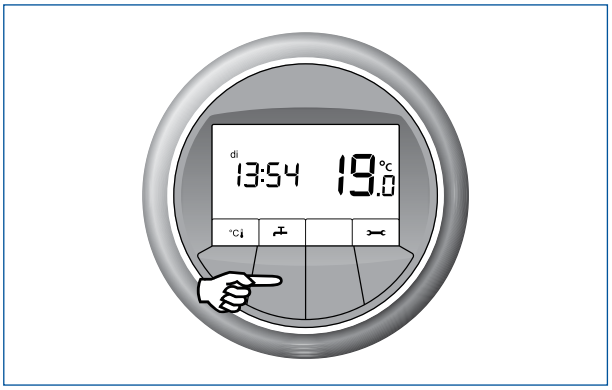
Controleer of de datum en de tijd juist zijn ingesteld. Voor het instellen van de tijd, zie hoofdstuk 12: Tijd instellen. Voor het instellen van de datum, zie hoofdstuk 13: Datum instellen.

1.3 Verwarmen en koelen instellen



Controleer de instelling Automatisch verwarmen of koelen . Voor het instellen van Verwarmen en koelen, zie hoofdstuk 8: Verwarmen en koelen instellen.

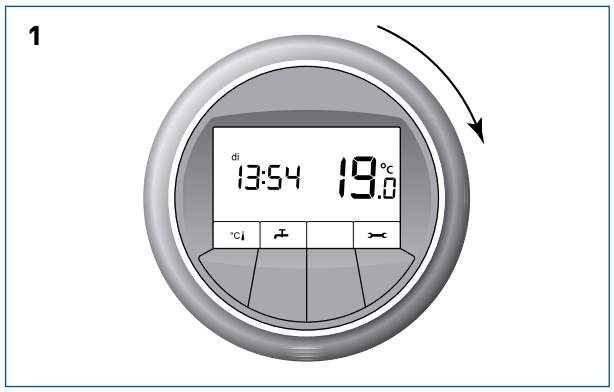
1.4 Warm water instellen



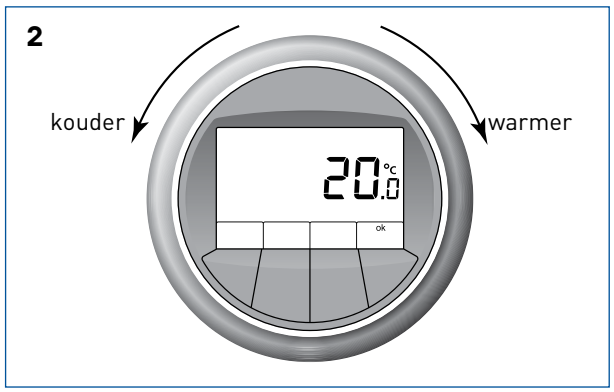
Controleer de instelling Warm water Eco.
Voor het instellen van Warm water, zie hoofdstuk 9: Warm water instellen.

1.5 De gewenste temperatuur instellen

Eén keer de gewenste temperatuur instellen is voldoende. Het toepassen van nachtverlaging is niet nodig. Het systeem werkt het zuinigst bij een constante temperatuur.



Draai de ring om de temperatuur in te stellen.



Voor een lagere temperatuur draait u de ring naar links, voor een hogere temperatuur naar rechts. Is de gewenste temperatuur bereikt? Deze wordt vanzelf opgeslagen. Voor meer uitleg bij het instellen van de temperatuur, zie hoofdstuk 4: Temperatuur instellen.

2. Temperatuur instellen

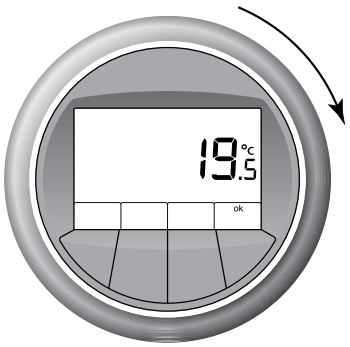
De MFT-kamerthermostaat meet de temperatuur in de woonkamer en op basis van deze temperatuur zal het systeem verwarmen of koelen. De warmtepomp werkt het zuinigst wanneer de temperatuurinstelling constant blijft. Het toepassen van nachtverlaging is niet nodig.
Eén keer de gewenste temperatuur instellen is voldoende voor jarenlang een prettig binnenklimaat. Voor het bekijken of wijzigen van de door u ingestelde temperatuur volgt u onderstaande stappen.

1



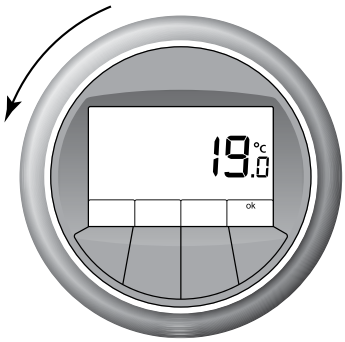
Voor u ziet u het hoofdscherm met de temperatuur in de woonkamer.

2



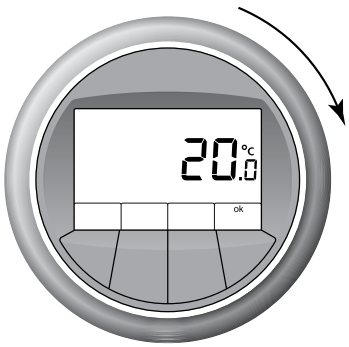
Draai de ring één slag naar rechts. U ziet de ingestelde temperatuur.

3



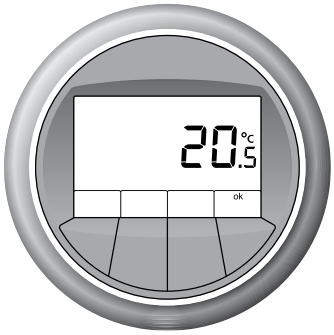
Voor een lagere temperatuur draait u de ring naar links.

4



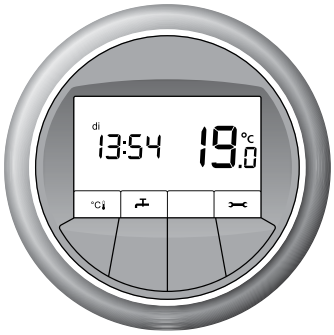
Voor een hogere temperatuur draait u de ring naar rechts.

5



De gewenste temperatuur ingesteld? Deze wordt na 10 seconden vanzelf opgeslagen.

6

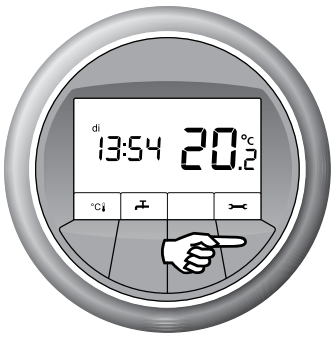


De gewenste temperatuur is opgeslagen. Het hoofdscherm komt weer in beeld.

3. Weergave buitentemperatuur

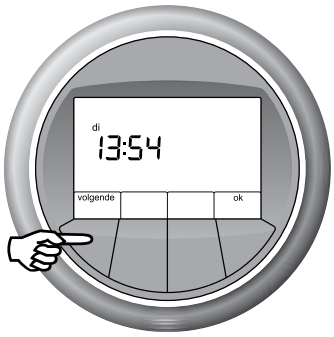
Wanneer de buitentemperatuur bij de MFT bekend is, kan de gebruiker er voor kiezen in het hoofdscherm de ruimtetemperatuur plus tijd afwisselend te tonen met de buitentemperatuur.

1



Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar boven staat.

2



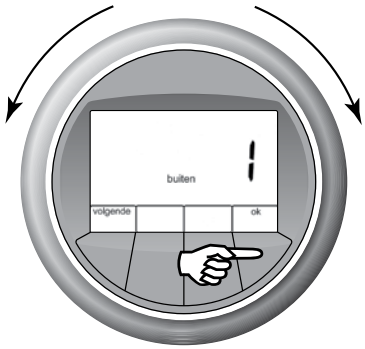
Dit is het instellingenmenu. U ziet de ingestelde tijd. Om de datum te wijzigen drukt u op de knop waar **volgende** boven staat.

3



U ziet de ingestelde datum. Om de buitentemperatuur weergave aan te passen drukt u op de knop waar **volgende** boven staat.

4



Met de ring kan de keuze worden gemaakt

0: buitentemperatuur wordt niet weergegeven

1: indien bekend, wordt de buitentemperatuur afwisselend in het hoofdscherm getoond.

Druk vervolgens op **OK** om de keuze te bevestigen. Druk op **OK** om terug te keren naar het hoofdscherm. Wanneer u niets doet verschijnt na enige tijd het hoofdscherm vanzelf.

Met de keuze weergave buitentemperatuur worden afbeelding 5 en 6 afwisselend getoond.

5



6

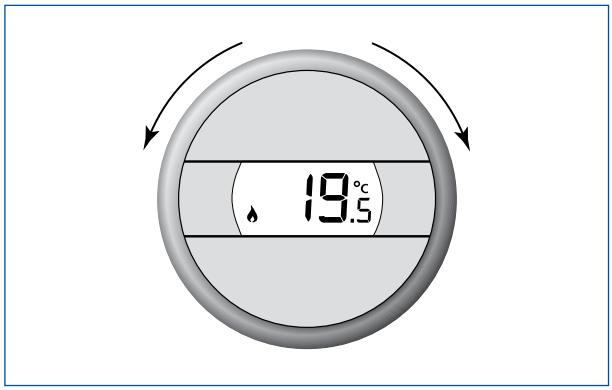


4. Temperatuur instellen Autotemp (optioneel)

De RT-ruimtethermostaat is onderdeel van Autotemp, temperatuurregeling per ruimte. Met de RT-ruimte-thermostaat kan per ruimte de warmtebehoefte of koel-behoefte ingesteld worden. De MFT-hoofdthermostaat in de woonkamer bepaalt of er in de gehele woning verwarmd of gekoeld wordt. Autotemp zorgt ervoor dat, afhankelijk van de instelling van de MFT, de juiste hoeveelheid warmte of koude naar de betreffende ruimte gaat. Op de RT-ruimtethermostaat kan apart de gewenste temperatuur ingesteld worden. Wanneer de verwarming aan staat, is dat de gewenste temperatuur voor verwarming. Wanneer de koeling actief is, stelt u de gewenste temperatuur voor koeling in. De minimaal en maximaal in te stellen temperatuur op de RT-ruimte-thermostaat is afhankelijk van de instelling op de MFT-hoofdthermostaat.

4.1 Temperatuur instellen bij verwarmen

U kunt zien aan de vlam in het venster dat u de temperatuur instelt voor verwarmen.



Temperatuur instellen

Draai aan de ring tot u een klik hoort. Er worden eerst kort twee streepjes getoond. Vervolgens kunt u in het venster de ingestelde temperatuur aflezen.

Temperatuur hoger zetten

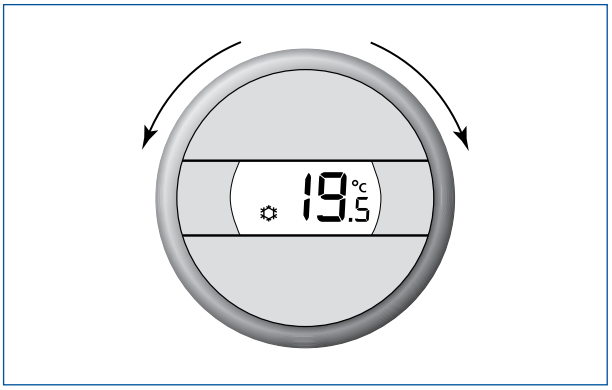
Draai de ring naar rechts. De temperatuur wordt verhoogd met stappen van 0,5 °C. Zodra de gewenste temperatuur is bereikt, laat u de ring los. De temperatuur instelling wordt automatisch opgeslagen.

Temperatuur lager zetten

Draai de ring naar links. De temperatuur wordt verlaagd met stappen van 0,5 °C. Zodra de gewenste temperatuur is bereikt, laat u de ring los. De temperatuur instelling wordt automatisch opgeslagen.

4.2 Temperatuur instellen bij koelen ☼

U kunt zien aan de sneeuwvlok ☼ in het venster dat u de temperatuur instelt voor koelen.



Temperatuur instellen

Draai aan de ring tot u een klik hoort. Er worden eerst kort twee streepjes getoond. Vervolgens kunt u in het venster de ingestelde temperatuur aflezen.

Temperatuur hoger zetten

Draai de ring naar rechts. De temperatuur wordt verhoogd met stappen van 0,5 °C. Zodra de gewenste temperatuur is bereikt, laat u de ring los. De temperatuur instelling wordt automatisch opgeslagen.

Temperatuur lager zetten

Draai de ring naar links. De temperatuur wordt verlaagd met stappen van 0,5 °C. Zodra de gewenste temperatuur is bereikt, laat u de ring los. De temperatuur instelling wordt automatisch opgeslagen.

5. Ventilatie instellen

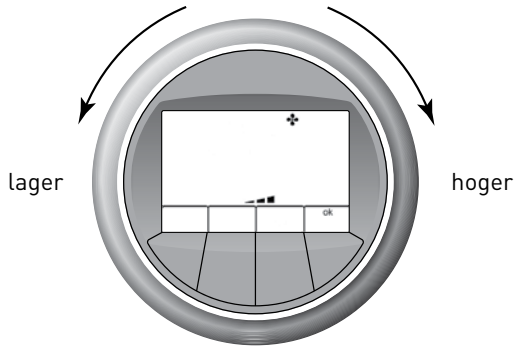
Met de MFT-thermostaat kan in sommige gevallen de stand van een **Itho Daalderop ventilatiesysteem** worden aangepast. De MFT-thermostaat geeft tevens weer wanneer het filter van uw ventilatiesysteem vervuild is of vervangen dient te worden. Deze functie is alleen beschikbaar indien uw woning beschikt over een Itho ventilatiesysteem dat hiervoor geschikt is.

1



De MFT toont het hoofdscherm. Druk op de ventilatorknop. De laatst gekozen ventilatiestand wordt getoond.

2



De ventilatiestand kan door de MFT worden aangepast. Dit kunt u doen door de ring naar links (lagere stand) of rechts (hogere stand) te draaien. Wanneer u op **OK** drukt, wordt de nieuwe ventilatiestand direct overgenomen. Als u niets doet zal de MFT-thermostaat dit zelf doen na 30 seconden. Door nogmaals op **OK** te drukken, keert u terug naar het hoofdscherm van de MFT.

Hoofdscherm met storing

3



Indien het filter van uw ventilatiesysteem vervuild is of vervangen moet worden, verschijnt een storingsmelding.

Storingsscherm

4



De MFT geeft storingscode **A04** weer voor uw ventilatiesysteem, type HRU ECO-fan. Het hoofdscherm met storing en storingsscherm worden afwisselend getoond. Meer informatie over het reinigen of vervangen van uw filter kunt u terugvinden in de gebruikershandleiding van uw ventilatiesysteem. Tijdens de weergave van de storingsmelding is **reset** zichtbaar. Nadat het filter gereinigd of vervangen is, drukt u op **reset.** Hiermee vervalt de storingsmelding.

6. Verwarmen en koelen instellen °C

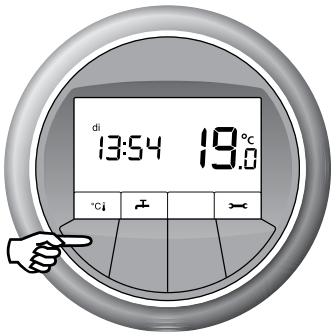
Hieronder vindt u uitleg van de verschillende instellingen van het menu Verwarmen en koelen. U kunt in dit menu komen, wanneer u in het hoofdscherm op de knop drukt waar °C boven staat. Hieronder staat de betekenis en de uitleg van de verschillende symbolen in dit menu.

Symbool	Betekenis	Uitleg
	Er is automatisch verwarming of koeling.	Op basis van de ingestelde temperatuur wordt er verwarmd of gekoeld.
	Elektrisch element is vrijgegeven.	Het elektrisch element wordt gedurende één dag vrijgegeven.
	Extra koeling is vrijgegeven.	Op basis van de ingestelde temperatuur wordt er gedurende maximaal 2 dagen verwarmd of extra gekoeld.
uit	Het systeem is uit.	De temperatuur wordt automatisch bewaakt. De temperatuur wordt niet lager dan 18 °C en niet hoger dan 25 °C. Tapwater wordt niet verwarmd.
uit 31-12-2011	Het systeem is uit tot en met de opgegeven datum.	Tijdens het opgegeven aantal dagen wordt de temperatuur automatisch bewaakt. De temperatuur wordt niet lager dan 18 °C en niet hoger dan 25 °C. Het tapwater wordt eens per week op temperatuur gebracht.

6.1 Automatisch verwarmen en koelen

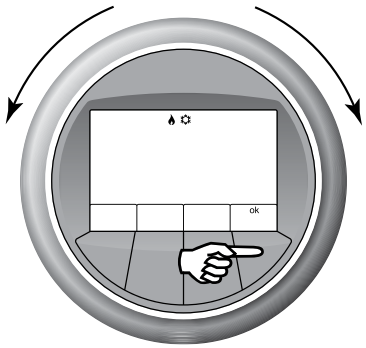
Voor een goed functionerend systeem is Automatisch verwarmen en koelen de gewenste stand. In deze stand gaat de regeling van de temperatuur geheel automatisch. Het systeem verwarmt of koelt op basis van de door u ingestelde temperatuur. Na verwarmen duurt het minimaal 24 uur voor het systeem kan koelen, behalve als u zelf de temperatuur aanpast. Om te controleren of het systeem in deze stand staat of om deze stand actief te maken volgt u de stappen hieronder.

1



Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar °C boven staat.

2

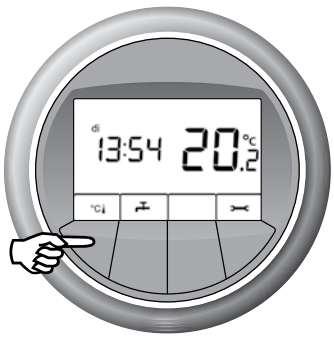


Dit is het menu voor het instellen van Verwarmen en koelen. In de afbeelding ziet u de instelling Automatisch verwarmen en koelen. Draai tot u deze afbeelding in het venster ziet en druk op de knop waar **OK** boven staat. De instelling Automatisch verwarmen en koelen wordt opgeslagen. Het hoofdscherm komt weer in beeld.

6.2 Elektrisch verwarmen

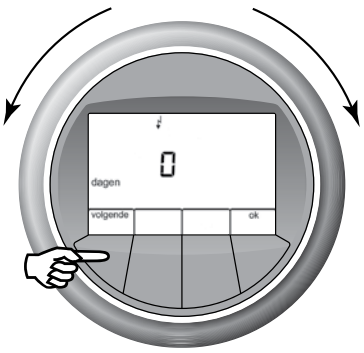
Door Elektrisch verwarmen in te schakelen zal de warmtepomp in geval van storing, of ter verhoging van comfort, sneller op temperatuur komen. Na het aanzetten van deze functie zal het elektrisch element 1 dag lang, wanneer dit nodig is, inschakelen voor verwarming. Als het nodig is, kunt u na 1 dag de functie Elektrisch verwarmen opnieuw voor 1 dag inschakelen.

1



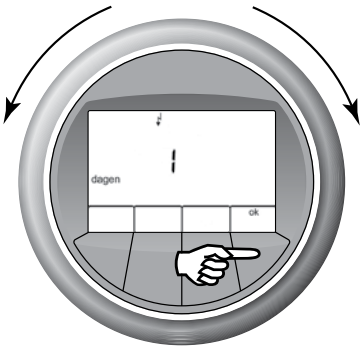
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar °C boven staat.

2



Draai aan de ring tot getoond wordt dat het element is vrijgegeven. Om het aantal dagen te wijzigen, druk op **volgende.**

3

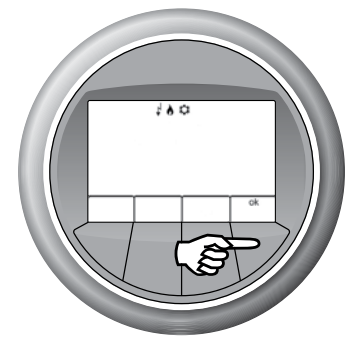


Stel met de ring in dat het element in mag schakelen.

0: betekent dat het element niet zal inschakelen.

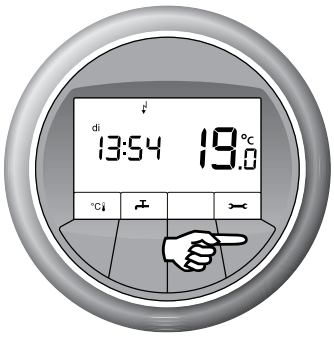
1: betekent dat het element de komende 24 uur in zal schakelen indien nodig. Druk op de knop waar **OK** boven staat.

4



De MFT toont dat de programmakeuze op automatisch verwarmen en koelen met vrijgegeven elektrisch element staat. Druk op **OK.** Het hoofdscherm komt weer in beeld.

5



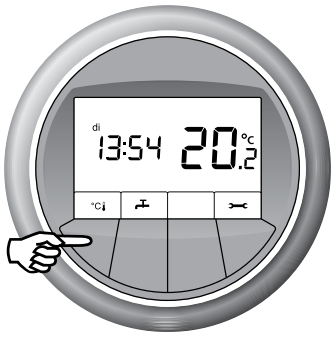
Elektrisch verwarmen is nu ingeschakeld. Gedurende 24 uur zal het elektrisch element inschakelen voor verwarming. Tijdens Elektrisch verwarmen staat het elektrisch symbool in het venster.

6.3 Extra koelen

Indien het systeem in koelbedrijf is en dus koelt, kunt u het systeem op Extra koelen zetten. Bij Extra koelen is het mogelijk de temperatuur in de woning lager te krijgen dan bij koelen.

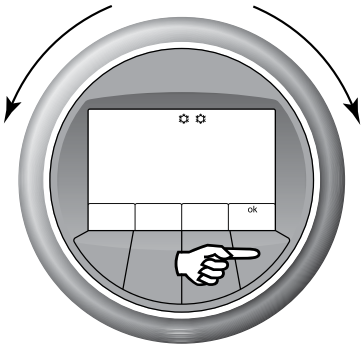
Let op!
Bij Extra koelen kan condensvorming op de vloer ontstaan, bijvoorbeeld wanneer het buiten erg warm en vochtig is.

1



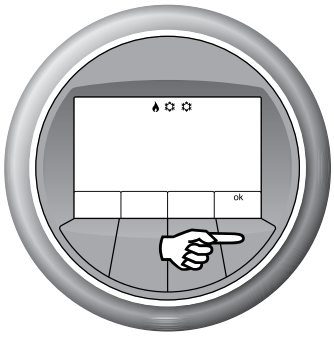
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar °C boven staat.

2



Dit is het menu voor instellen van Verwarmen en koelen. In bovenstaande afbeelding ziet u de instelling Extra koelen. Draai tot u deze afbeelding in het venster ziet en druk op de knop waar **OK** boven staat. De instelling Extra koelen wordt opgeslagen.

3



Druk nogmaals op knop **OK.**

4



Het hoofdscherm komt weer in beeld. De instelling is voor 48 uur opgeslagen. Als koeling actief is, staat de sneeuwvlok in het venster. Na 48 uur schakelt het systeem weer op Automatisch verwarmen en koelen over.

7. Warm water instellen

Hieronder vindt u uitleg van de verschillende instellingen van het menu Warm water. U kunt in dit menu komen, wanneer u in het hoofdscherm op de knop drukt waar boven staat. Hieronder staat de betekenis en de uitleg van de verschillende symbolen in dit menu.

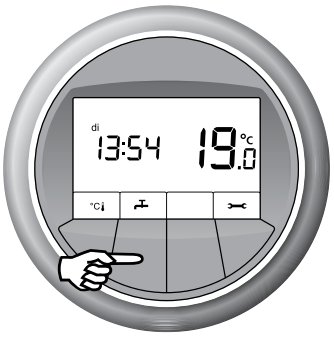
Symbool	Betekenis	Uitleg
eco	Warm water Eco.	Warm water 1 keer in het etmaal opwarmen naar ruim 60 °C in laagtarief.
comfort	Warm water Comfort.	Warm water 1 keer in het etmaal opwarmen naar ruim 60 °C in laagtarief °C. Als de temperatuur onder de 48 °C komt, wordt in hoogtarief naar 55 °C verwarmd. Het instellen van **Warm water Comfort** kost meer elektriciteit.
1x boost	Warm water Boost.	Warm water extra snel opwarmen. Na activeren Boost wordt voorraad tapwater eenmalig geheel opgewarmd met behulp van het elektrisch element. Het instellen van **Warm water Boost** kost meer elektriciteit.

De warmtepomp kan op drie manieren warm water maken met de instellingen Eco, Comfort of Boost. Warm water maken is het voordeligst met de Eco instelling. Tijdens het dagtarief wordt geen warm water gemaakt. Met de instelling Comfort wordt ook tijdens het hoge tarief warm water gemaakt. Met Boost kan op ieder gewenst tijdstip warm water worden gemaakt. Met de Boost instelling gaat het opwarmen twee keer zo snel. Wilt u de instelling voor warm water wijzigen of controleren welke instelling actief is, volg dan onderstaande stappen. De Boost functie voor warm water is niet in alle warmtepompen beschikbaar.

7.1 Warm water Eco

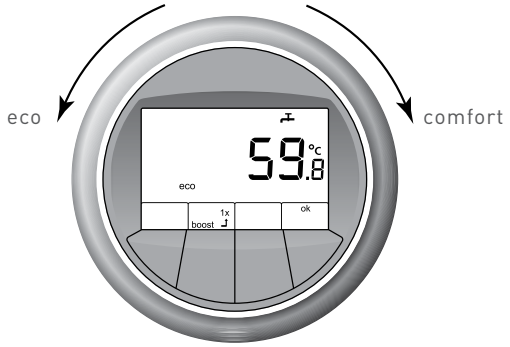
Warm water maken is het voordeligst met de Eco stand. De Eco stand houdt rekening met hoog en laag elektriciteitstarief. Tijdens het lage tarief wordt de totale voorraad warm water op meer dan 60 °C gebracht. Tijdens het hoge tarief wordt geen warm water gemaakt.

1



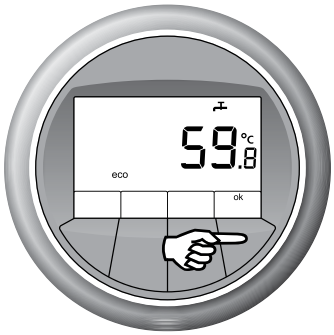
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar boven staat.

2



Dit is het menu voor warm water. In bovenstaande afbeelding ziet u de instelling Warm water Eco. Wanneer u deze niet in het venster ziet, draait u aan de ring.

3

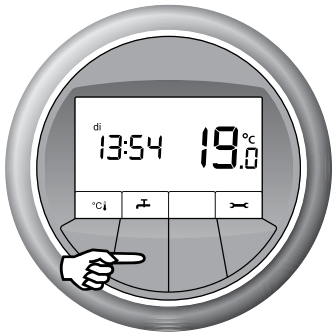


Draai tot u Eco in het scherm ziet en druk op de knop waar **OK** boven staat. De instelling Eco wordt opgeslagen. Om terug te keren naar het hoofdscherm drukt u op knop waar **OK** boven staat. Wanneer u niets doet, verschijnt na enige tijd het hoofdscherm vanzelf.

7.2 Warm water Comfort

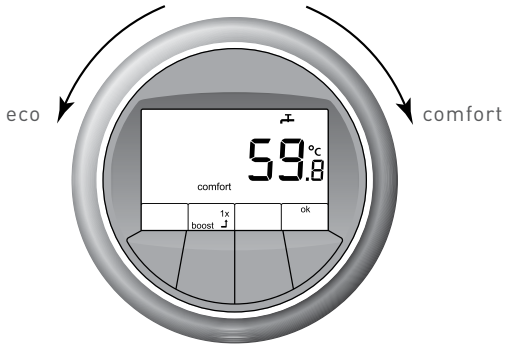
Warm water maken is het meest comfortabel met Warm water Comfort. Ook tijdens het hoge elektriciteitstarief wordt warm water gemaakt. Wanneer de voorraad warm water overdag onder een bepaald niveau komt wordt deze verwarmd. Deze instelling is aan te raden wanneer Warm water Eco niet voldoende warm water biedt. Comfort biedt dan extra warm water gedurende de dag. Tijdens het lage elektriciteitstarief wordt de totale voorraad warm water op meer dan 60 °C gebracht. Tijdens het hoge tarief wordt de voorraad aangevuld met water van ruim 55 °C.

1



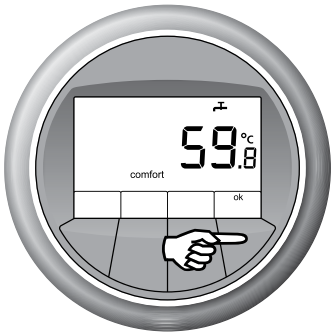
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar  boven staat.

2



Dit is het menu voor warm water. In bovenstaande afbeelding ziet u de instelling Warm water Comfort. Wanneer u deze niet in het venster ziet, draait u aan de ring.

3

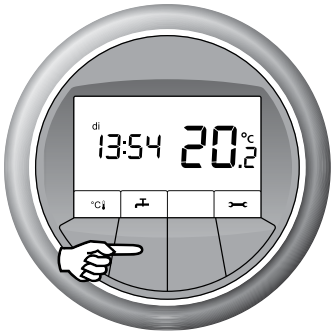


Draai tot u Comfort in het venster ziet en druk op de knop waar **OK** boven staat. De instelling Comfort wordt opgeslagen. Om terug te keren naar het hoofdscherm drukt u op knop waar **OK** boven staat. Wanneer u niets doet, verschijnt na enige tijd het hoofdscherm vanzelf.

7.3 Warm water Boost

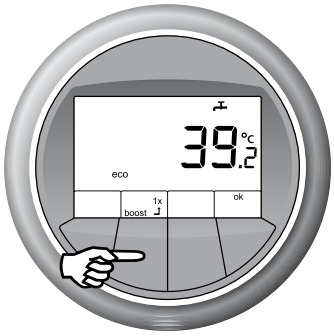
Wanneer u sneller warm water wilt hebben, kunt u dit op een snellere manier opwarmen door gebruik te maken van de instelling Boost. Door de Boost te gebruiken wordt extra snel warm water gemaakt. De Boost maakt gebruik van een elektrisch element en dit kost meer elektriciteit dan wanneer warm water zonder Boost gemaakt wordt. Na het activeren van Boost wordt de voorraad tap-water eenmalig geheel opgewarmd met behulp van het elektrisch element. Deze functie is niet in alle warmte-pompen beschikbaar.

1



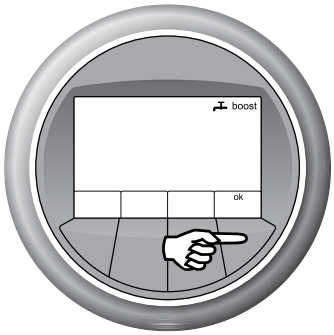
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar boven staat.

2



In het menu voor warm water drukt u op de knop waar **boost** boven staat.

3



Om de Boost in te schakelen drukt u op de knop waar **OK** boven staat. De instelling Boost wordt opgeslagen. Om terug te keren naar het hoofdscherm drukt u op knop waar **OK** boven staat. Wanneer u niets doet, verschijnt binnen enige tijd het hoofdscherm vanzelf.

4

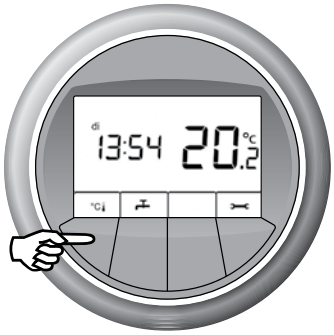


In het hoofdscherm ziet u aan het symbool **boost** dat deze actief is.

8. Vakantie

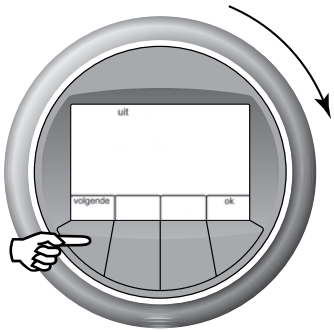
Wanneer u op vakantie gaat of tijdelijk het systeem wilt uitschakelen gedurende een bepaalde periode, is dit mogelijk met de functie Tijdelijk uit. In de zomer kunt u het systeem het beste aan laten, omdat hiermee warmte wordt opgeslagen. Dit noemen we regeneratie. U spaart hiermee voor de winter. Met Tijdelijk uit kunt u het gewenste aantal dagen instellen waarop het systeem uit dient te blijven. Stel bij een vakantie altijd 1 of 2 dagen minder in dan de duur van de vakantie, zo is de woning bij thuiskomst weer op de juiste temperatuur. Na de ingestelde periode wordt de eerder ingestelde verwarming/koeling instelling weer actief. Tijdens de periode dat het systeem uit staat, wordt de temperatuur in de woning bewaakt, zodat het niet te koud of te warm wordt. Het zal in de woning niet kouder dan 18 °C worden. Wanneer het warmer wordt dan 25 °C zal het systeem gaan koelen. Bij afwezigheid wordt de voorraad tapwater op energiezuinige wijze in stand gehouden om legionella vorming te voorkomen. Wanneer het systeem uit staat en er aan de ring wordt gedraaid, wordt het systeem weer geactiveerd en schakelt het over naar de instelling Automatisch verwarmen en koelen.

1



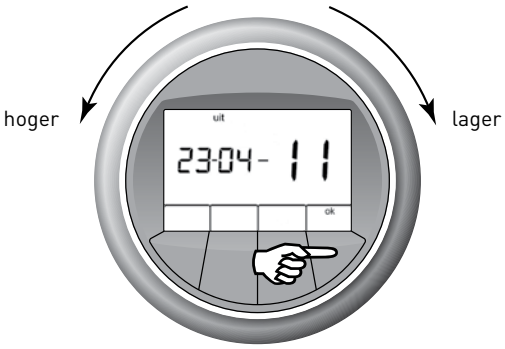
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar °C bij staat.

2



Selecteer met de ring **UIT.** Voor tijdelijk uit druk op **volgende.**

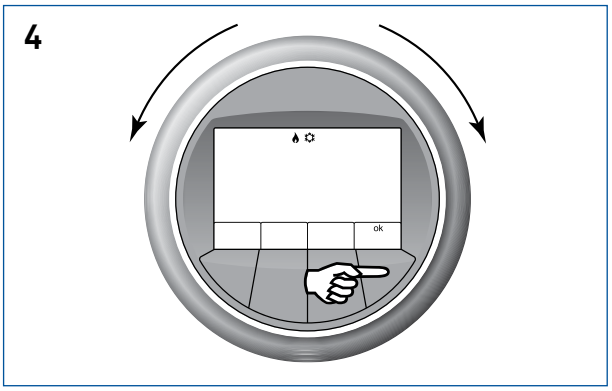
3



Wanneer er geen datum is ingesteld worden streepjes als datum getoond. Stel met de ring de datum in tot wanneer het systeem in tijdelijk uit moet blijven.

Stel met de ring de dag in en druk op **OK.**
Stel met de ring de maand in en druk op **OK.**
Stel met de ring het jaar in en druk op **OK.**

Wanneer de datum niet compleet wordt ingesteld, dan wordt de 'uitstand' niet geactiveerd.

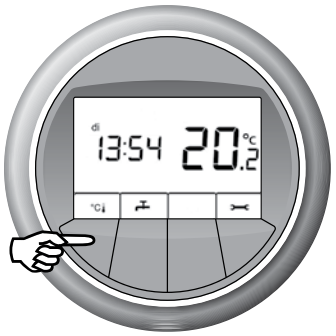


Dit is het menu voor instellen van Verwarmen en koelen. In bovenstaande afbeelding ziet u de instelling Automatisch verwarmen en koelen. Draai tot u deze afbeelding in het venster ziet en druk op de knop waar **OK** boven staat. De instelling Automatisch verwarmen en koelen wordt opgeslagen. Het hoofdscherm komt weer in beeld.

9. Uitschakelen

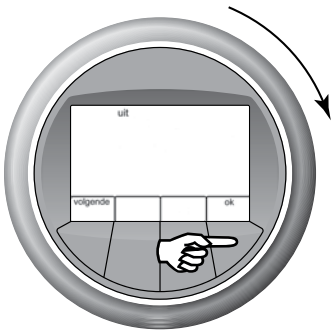
U kunt het systeem voor onbepaalde tijd uit zetten. Tijdens de periode dat het systeem uit staat, wordt de temperatuur in de woning bewaakt, zodat het niet te koud of te warm wordt. Het zal in de woning niet kouder dan 18 °C worden. Wanneer het warmer wordt dan 25 °C zal het systeem gaan koelen. Als u het systeem weer aan wil zetten, kunt u dit doen door een andere keuze te maken in het menu verwarmen en koelen, bijvoorbeeld Automatisch verwarmen en koelen. Het systeem wordt geactiveerd door te draaien aan de ring. Het systeem schakelt over naar de instelling Automatisch verwarmen en koelen.

1



Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar °C bij staat.

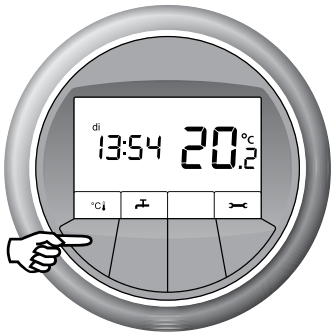
2



Selecteer met de ring **UIT.** Voor continu uit druk op **OK.** Druk vervolgens op **OK.** Wanneer u niets doet verschijnt na enige tijd het hoofdscherm vanzelf.

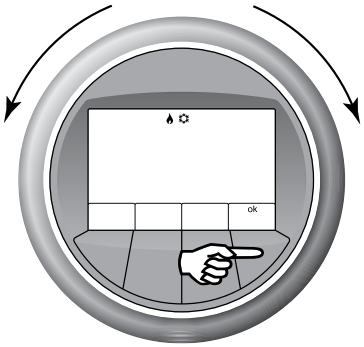
Als u het systeem aan wilt zetten drukt u op de knop waar °C boven staat en kiest u Automatisch verwarmen en koelen, of stel de temperatuur in (zie hoofdstuk 4).

1



Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar °C bij staat.

2

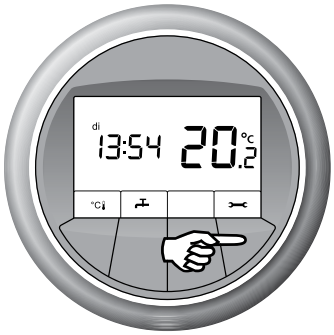


Dit is het menu voor instellen van Verwarmen en koelen. In bovenstaande afbeelding ziet u de instelling Automatisch verwarmen en koelen. Draai tot u deze afbeelding in het venster ziet en druk op de knop waar **OK** boven staat. De instelling Automatisch verwarmen en koelen wordt opgeslagen. Het hoofdscherm komt weer in beeld.

10. Tijd instellen

U kunt door de volgende stappen te volgen de ingestelde tijd wijzigen.

1



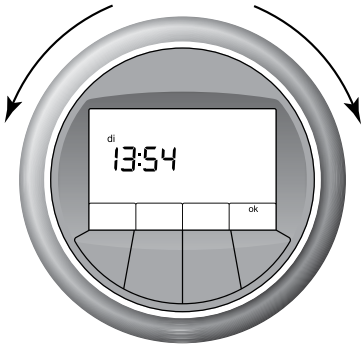
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar boven staat.

2



Dit is het instellingenmenu. U ziet de ingestelde tijd.

3



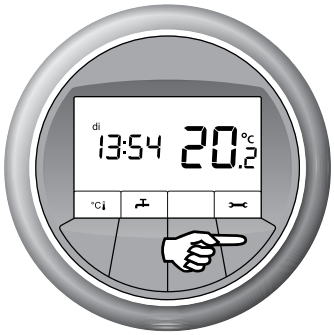
Wanneer u aan de ring draait kunt u de tijd instellen. Voor een eerder tijdstip draait u de ring naar links. Voor een later tijdstip draait u de ring naar rechts.

4



De gewenste tijd bereikt? Druk op de knop waar **OK** boven staat.

5



De juiste tijd is nu opgeslagen. Om terug te keren naar het hoofdscherm drukt u op knop waar **OK** boven staat. Wanneer u niets doet, verschijnt binnen enige tijd het hoofdscherm vanzelf.

6

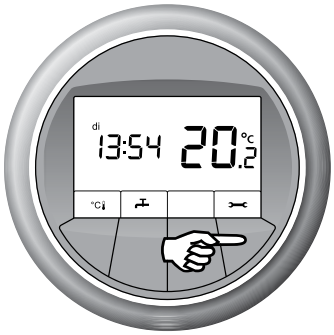


In het hoofdscherm wordt de juiste tijd weergegeven.

11. Datum instellen

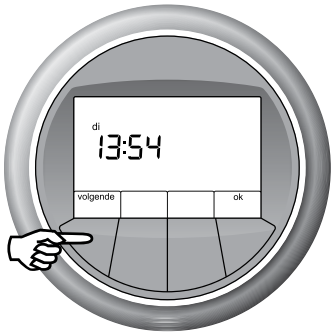
U kunt door de volgende stappen te volgen de ingestelde datum wijzigen.

1



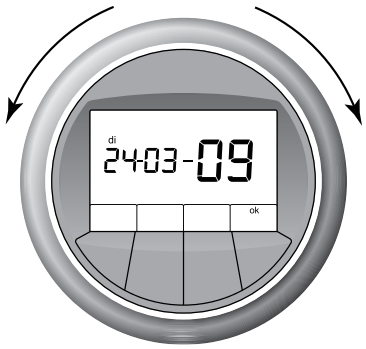
Voor u ziet u het hoofdscherm. Druk op de knop waar boven staat.

2



Dit is het instellingenmenu. U ziet de ingestelde tijd. Om de datum te wijzigen drukt u op de knop waar **volgende** boven staat.

3



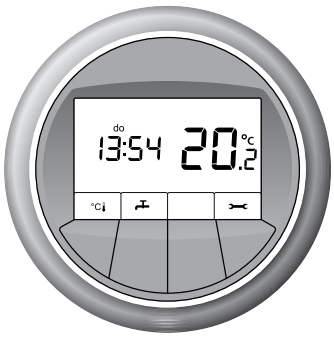
U ziet de ingestelde datum. Draai aan de ring om de dag, de maand en het jaar te wijzigen. Voor een eerdere datum draait u de ring naar links. Voor een latere datum draait u de ring naar rechts.

4



De gewenste dag bereikt? Druk op de knop waar **OK** boven staat. Stel vervolgens de gewenste maand in en druk op **OK**. Stel vervolgens het juiste jaar in en druk op **OK**. De juiste datum wordt opgeslagen. Om terug te keren naar het hoofdscherm drukt u op knop waar **OK** boven staat. Wanneer u niets doet, verschijnt binnen enige tijd het hoofdscherm vanzelf.

5

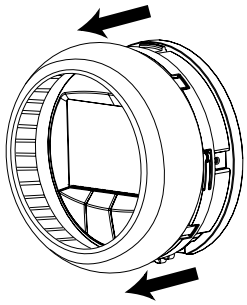


In het hoofdscherm wordt de juiste dag weergegeven.

12. Batterij vervangen

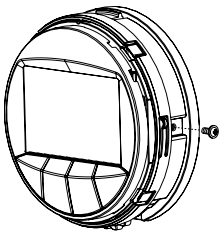
12.1 Kamerthermostaat MFT

1



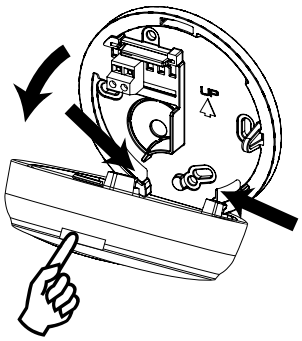
Demonteer de MFT-thermostaat door de draairing eraf te halen.

2



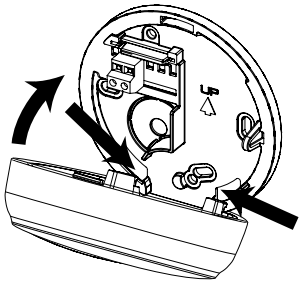
Verwijder de borg schroef. Er kan een anti diefstal borg schroefje geplaatst zijn, draai deze los.

3



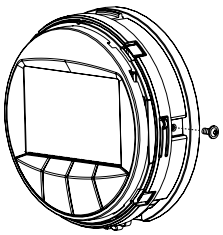
Druk op de lip boven op de thermostaat. Kantel dan de thermostaat naar beneden. Vervang eventueel de twee AAA batterijen.

4



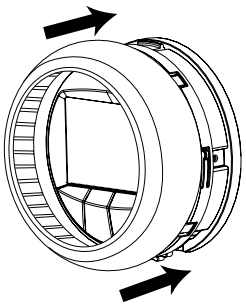
Plaats eerst de twee lippen van de MFT-thermostaat in de uitsparingen van de muurplaat.
LET OP: controleer of de 2 contactpennen van de thermostaat niet verbogen zijn!

5



Kantel de thermostaat omhoog totdat deze vast zit. Plaats, indien nodig, de borg schroef terug.

6

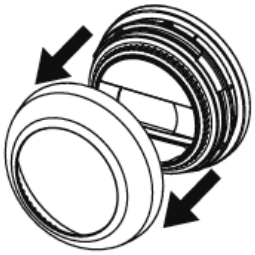


Plaats de draairing om de thermostaat.

12.2 Ruimtethermostaat RT

Voordat u de RT-ruimtethermostaat demonteert, is het handig om te noteren in welke ruimte deze hangt in verband met het later terugplaatsen van de thermostaat in de juiste ruimte. De muurplaat kunt u het beste op de muur laten hangen. Mocht het toch nodig zijn om deze van de muur te halen voor bijvoorbeeld werkzaamheden aan de muur, dan dient deze op dezelfde plek te komen. De positie van de RT-ruimtethermostaat is zo gekozen dat deze zo min mogelijk invloed van tocht, zon of een andere warmtebron ondervindt. De muurplaat is met 2 schroeven aan de muur bevestigd. Om de muurplaat van de muur te halen, kunt u de schroeven losdraaien met een schroevendraaier.

1



Demonteer de RT-thermostaat door de draairing eraf te halen. Verwijder de borg schroef. Er kan een anti-diefstal borg schroefje geplaatst zijn, draai deze los.

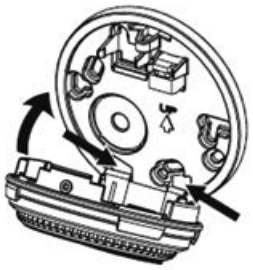
2



Druk op de lip boven op de thermostaat. Kantel dan de thermostaat naar beneden. Vervang eventueel de twee AAA batterijen.

Let er bij het terugplaatsen van de RT-ruimtethermostaat altijd op dat deze in de juiste ruimte wordt terug-geplaatst. Wanneer een RT-ruimtethermostaat in een andere ruimte wordt opgehangen, zullen deze ruimten niet meer de gewenste temperatuur bereiken.

3



Plaats eerst de twee lippen van de RT-thermostaat in de uitsparingen van de muurplaat. Kantel de thermostaat omhoog totdat deze vast zit.

4



Plaats indien nodig te borg schroef terug en plaats de draairing om de thermostaat.

13. Storingen en onderhoud

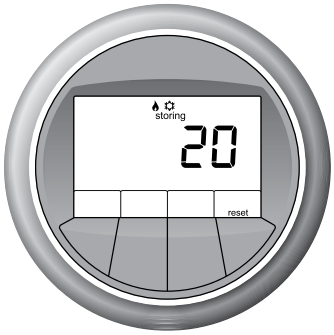
Het kan voorkomen dat er een storing optreedt. Om de storing uit te lezen, volgt u de stappen hieronder.
Op pagina 28 staat een tabel met storingscodes en uitleg ervan. Als het resetten van de storing het probleem niet verhelpt, belt u uw installateur of serviceorganisatie om de storing te verhelpen. Noteer het nummer van de storing en geef deze door aan uw installateur.

1



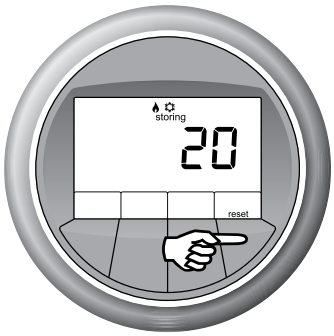
Voor u ziet u het hoofdscherm. Hierin ziet u dat er een storing is aan het symbool **storing.**

2



Het scherm verandert naar het storingsvenster. Hierin staat de code van de storing weergegeven.

3



Probeer eerst het systeem te resetten door op de knop waar **reset** boven staat te drukken. Het systeem wordt nu gereset. Wanneer de storing niet verholpen is, zal de storing terugkeren in het venster.

4



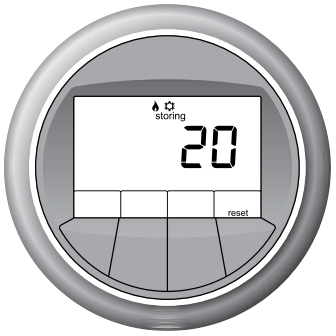
De reset van het systeem is gedaan. U ziet het hoofdscherm nu zonder het symbool **storing.** Als er geen storing meer is, blijft het hoofdscherm in beeld.

5



Wanneer het systeem is gereset, maar de storing niet is verholpen, zal het symbool **storing** terugkeren in het venster.

6



Controleer of u de storing zelf kunt verhelpen. Als dit niet lukt belt uw installateur of serviceorganisatie om de storing te verhelpen. Geef hierbij de storingscode door die in het storingsscherm staat.

13.1 Meest voorkomende problemen

Hieronder staan oplossingen voor de meest voorkomende problemen met de warmtepomp. Door de instructies te volgen kunt u deze situaties eenvoudig zelf oplossen. Komt u er na het raadplegen van de instructies zelf niet uit, of blijft het probleem ontstaan, neem dan contact op met uw installateur of serviceorganisatie.

Er is geen warm water	
Mogelijke oorzaak	**Oplossing**
De instelling voor warm water in de thermostaat staat in **Eco** en de dagvoorraad warm water is gebruikt.	Als dit vaak gebeurt, kunt u de instelling voor warm water bij de thermostaat op Comfort zetten. Zie hiervoor hoofdstuk 9.2, **Warm water Comfort.**
Het venster van de thermostaat geeft niets weer: de warmtepomp krijgt geen voedingsspanning.	Zorg dat de warmtepomp weer voedingsspanning krijgt: - zit de stekker in het stopcontact? - is de zekering in de meterkast nog goed? - staat de aardlekschakelaar in de meterkast goed?
Er is een storing, weergegeven met "storing" in het hoofdscherm.	Reset de storing, volg hiervoor de aanwijzingen verderop in dit hoofdstuk.

Het is te koud in de woonkamer	
Mogelijke oorzaak	**Oplossing**
In de kamerthermostaat is de temperatuur te laag ingesteld.	Stel de temperatuur hoger in, zie hiervoor hoofdstuk 4: **Temperatuur instellen.**
De werkelijke kamertemperatuur wordt niet gemeten doordat de thermostaat wordt beïnvloed door: - een warmtebron, bijvoorbeeld de open haard - zoninstraling.	Zorg dat er geen warmte- of koudebron in de buurt van de kamerthermostaat is, of dat temperatuurmeting van de kamerthermostaat niet wordt beïnvloed.
Het venster van de thermostaat geeft niets weer: - De stekker van de warmtepompunit is eruit. - De warmtepompunit krijgt geen stroom door een uitgeslagen zekering.	Zorg dat de warmtepomp weer stroom heeft: - Steek de stekker in het contact.
Er wordt warm water gemaakt, er kan tegelijkertijd geen verwarming plaats vinden.	Wacht tot de warmtepomp klaar is met maken van warm water. Hierna gaat de warmtepomp de woning verwarmen.
Er is teveel warmteverlies uit uw woning door open ramen of deuren.	Sluit openstaande ramen of deuren.
Er is geen goede doorstroming van het water in het vloerverwarmingssysteem: - De druk in het systeem is te laag. - De druk in het systeem is te hoog. - Er is teveel lucht in het systeem aanwezig.	- Controleer de druk van het vloerverwarmingssysteem, deze moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. Als de druk te laag is, vul het systeem. - Controleer de druk van het vloerverwarmingssysteem, deze moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. Als de druk te hoog is, laat water uit het systeem. - Ontlucht het vloerverwarmingssysteem.
Er is een storing, weergegeven met "storing" in het hoofdscherm.	Reset de storing, volg hiervoor de aanwijzingen verderop in dit hoofdstuk.

Het is te warm in de woonkamer	
Mogelijke oorzaak	**Oplossing**
In de kamerthermostaat is de temperatuur te hoog ingesteld.	Stel de temperatuur lager in, zie hiervoor hoofdstuk 4: **Temperatuur instellen.**
De werkelijke kamertemperatuur wordt niet gemeten doordat de thermostaat: - in een verkeerde ruimte gemonteerd zit - op een 'koude' muur gemonteerd zit - te veel ingebouwd zit, bijvoorbeeld in een kast.	Zorg dat de thermostaat juist gemonteerd wordt.
Er is te veel warmtetoevoer in de woning: - er is veel warmte-instraling van de zon door de ruiten - warmteproducerende apparaten, bijvoorbeeld computers of tv.	- extra ventileren (eventueel een raam open).
Het venster van de thermostaat geeft niets weer: de warmtepomp krijgt geen voedingsspanning.	Zorg dat de warmtepomp weer voedingsspanning krijgt: - zit de stekker in het stopcontact? - is de zekering in de meterkast nog goed? - staat de aardlekschakelaar in de meterkast goed?
Er is geen goede doorstroming van het water in het vloerverwarmingssysteem: - De druk in het systeem is te laag - De druk in het systeem is te hoog Er is teveel lucht in het systeem aanwezig.	- Controleer de druk van het vloerverwarmingssysteem, deze moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. Als de druk te laag is, vult u het systeem. Als de druk te hoog is, laat water uit het systeem. - Ontlucht het vloerverwarmingssysteem.
Er is een storing, weergegeven met "storing" in het hoofdscherm.	Reset de storing, volg hiervoor de aanwijzingen verderop in dit hoofdstuk.

Het is te koud in een andere ruimte met eigen thermostaat (optioneel)	
Mogelijke oorzaak	**Oplossing**
In die kamer is de temperatuur te laag ingesteld.	Stel de temperatuur hoger in. Zie hiervoor hoofdstuk 6: **Temperatuur instellen Autotemp.**
De werkelijke kamertemperatuur wordt niet gemeten doordat de thermostaat wordt beïnvloed door: - Een warmtebron, bijvoorbeeld de open haard, tv of kaarsjes. - Zoninstraling.	Zorg er voor dat er geen warmte- of koudebron in de buurt van de thermostaat is, of dat de temperatuur-meting van de kamerthermostaat niet wordt beïnvloed.
Het venster van de thermostaat geeft niets weer: - De batterij is leeg.	Vervang de batterij van de thermostaat. Zie hiervoor hoofdstuk 14.3.
Er wordt warm tapwater gemaakt, er kan tegelijkertijd geen verwarming plaatsvinden.	Wacht tot de warmtepomp klaar is met het maken van warm water. Hierna gaat de warmtepomp de woning verwarmen.
Er is teveel warmteverlies uit uw woning door open ramen of deuren.	Sluit openstaande ramen en deuren.
Er is geen goede doorstroming van het water in het vloerverwarmingssysteem: - De druk in het systeem is te laag. - De druk in het systeem is te hoog. - Er is teveel lucht in het systeem aanwezig.	- Controleer de druk van het vloerverwarmingssysteem, deze moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. Als de druk te laag is, vul het systeem.
De MFT staat niet in Automatisch verwarmen en koelen.	Zet de MFT in automatisch verwarmen en koelen. Zie hoofdstuk 8: **Verwarmen en koelen instellen.**

Het is te warm in een andere ruimte met eigen thermostaat (optioneel)	
Mogelijke oorzaak	**Oplossing**
In die kamer is de temperatuur te hoog ingesteld.	Stel de temperatuur lager in. Zie hiervoor hoofdstuk 4: **Temperatuur instellen.**
De werkelijke kamertemperatuur wordt niet gemeten doordat de thermostaat: - In een verkeerde ruimte gemonteerd is. - Op een 'koude' muur gemonteerd is. - Te veel ingebouwd is, bijvoorbeeld in een kast.	Zorg dat de thermostaat correct gemonteerd is.
Het venster van de thermostaat geeft niets weer: - De batterij is leeg.	Vervang de batterij van de thermostaat. Zie hiervoor hoofdstuk 14.3.
Er wordt warm tapwater gemaakt, er kan tegelijkertijd geen verwarming plaatsvinden.	Wacht tot de warmtepomp klaar is met het maken van warm water. Hierna gaat de warmtepomp de woning verwarmen.
Er is teveel warmtetoevoer in de woning: - Er is veel warmte-instraling van de zon door de ruiten. - Warmteproducerende apparaten, bijvoorbeeld computers of tv.	Aanbevolen wordt de ruimte extra te ventileren.
Er is geen goede doorstroming van het water in het vloerverwarmingssysteem: - De druk in het systeem is te laag. - De druk in het systeem is te hoog. - Er is teveel lucht in het systeem aanwezig.	- Controleer de druk van het vloerverwarmingssysteem, deze moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. Als de druk te laag is, vul het systeem. - Controleer de druk van het vloerverwarmingssysteem, deze moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. Als de druk te hoog is, laat water uit het systeem. - Controleer de druk van het vloerverwarmingssysteem, deze moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. Als de druk te hoog is, laat water uit het systeem.
De MFT staat niet in Automatisch verwarmen en koelen.	Zet de MFT in automatisch verwarmen en koelen. Zie hoofdstuk 8: **Verwarmen en koelen instellen.**

Op de thermostaat wordt een batterij weergegeven	
Mogelijke oorzaak	**Oplossing**
De batterij is bijna leeg.	Vervang de batterij. Zie hiervoor hoofdstuk 14.3.

OP de MFT wordt storing filter weergegeven	
Mogelijke oorzaak	**Oplossing**
De filters van het ventilatiesysteem moeten vervangen worden.	Vervang de filters van het ventilatiesysteem en druk op reset. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw ventilatie-unit.

13.2 Storingscodes

Hieronder vindt u per type warmtepomp de tabel met storingen. Op het typeplaatje op de warmtepomp staat vermeld welk type warmtepomp u heeft. Het typeplaatje bevindt zich aan de voorzijde van de warmtepomp in de rechter onderhoek.

13.2.1 Kamerthermostaat MFT

Storingscode	Storing	Actie, na resetten
A00 1	De ruimtesensor van de MFT is defect.	Bel installateur of service-organisatie
A00 3	De OpenTherm communicatie is onderbroken.	Controleer of de MFT correct op de muur is bevestigd. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 14 over het plaatsen en demonteren MFT en RT-thermostaat. Zorg dat de warmtepomp weer stroom heeft: steek de stekker in het stopcontact. Bel installateur of service-organisatie.
A00 6	De RF communicatie met Autotemp is onderbroken.	Controleer of de MFT correct op de muur is bevestigd. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 14 over het plaatsen en demonteren MFT- en RT-thermostaat. Bel installateur of service-organisatie.

13.2.2 Warmtepomp

Storingscode	Storing	Actie, na resetten
A01 0	Geen storing, alles is in orde	
A01 1	Temperatuurwaarde buiten sensor T1 is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 2	Temperatuurwaarde voorraadvat sensor laag T3 is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kort-gesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 3	Temperatuurwaarde voorraadvat sensor hoog T2 is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kort-gesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 4	Temperatuurwaarde inspuittemperatuur sensor (AI_4) compressor buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kort-gesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 5	Temperatuurwaarde zuiggastemperatuur sensor (AI_5) compressor is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten	Bel installateur of service-organisatie.
A01 6	Temperatuurwaarde persgastemperatuur sensor (AI_6) compressor is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 7	Temperatuurwaarde vloeistoftemperatuur sensor (AI_7) compressor is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 8	Temperatuurwaarde bron intredetemperatuur sensor (AI_8) is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 9	Temperatuurwaarde bron uittredetemperatuur sensor (AI_9) is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 10	Temperatuurwaarde CV-retour temperatuur sensor (AI_11) is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 11	Temperatuurwaarde CV-aanvoer temperatuur sensor (AI_10) is buiten het normale werkgebied of de sensor is onderbroken of kortgesloten.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 12	CV-druksensor geeft geen meetbare waarde door.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 13	Stroomtrafo 1 defect.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 14	Stroomtrafo 2 defect.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 15	De bronwaterstroming door de verdamper is te lager dan de minimale bronflow en geeft nul l/h aan.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 16	Handbediening.	Bel installateur of service-organisatie.

Vervolg Warmtepomp

Storingscode	Storing	Actie, na resetten
A01 17	Hoge druk pressostaat compressor aangesproken.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 18	Hoge druk pressostaat compressor defect.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 19	Waterdruk CV-circuit is te laag.	Er is onvoldoende CV-waterdruk om nog te kunnen functioneren. Vul CV-watercircuit bij en controleer op waterlekkage in het CV-systeem.
A01 20	Waterdruk CV-circuit is laag.	Er is een lage CV-waterdruk. Vul CV-watercircuit bij en controleer op waterlekkage in het CV-systeem.
A01 24	Stroomopname compressor te laag.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 25	Stroomopname elektrisch element te laag.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 26	Stroomopname compressor te hoog.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 27	Stroomopname elektrisch element te hoog.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 28	Uittredewater temperatuur (AI_8) uit verdamper te laag.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 29	Brontemperatuur (AI_9) naar verdamper te laag.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 30	Condensatie temperatuur compressor (AI_7) te hoog.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 31	Persgastemperatuur compressor (AI_6) te hoog.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 32	Verdampingstemperatuur (AI_4) compressor te laag.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 33	Te hoge persgastemperatuur in verhouding tot de condensatietemperatuur van de compressor en expansie-ventiel staat volledig open.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 34	Temperatuur elektrisch element te hoog.	Bel installateur of service-organisatie.
A01 36	Communicatie storing thermostaat.	Controleer of de MFT correct is bevestigd op de muur. Zie hiervoor hoofdstuk 14.

13.2.3 Autotemp

Storingscode	Storing	Actie, na resetten
A03 1	Er is te lang geen RF communicatie Autotemp-MFT.	Wanneer MFT een batterij in display weergeeft, vervang de batterijen. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 14 over het plaatsen en demonteren MFT- en RT-thermostaat. Controleer of de MFT correct op de muur is bevestigd. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 14 over het plaatsen en demonteren MFT- en RT-thermostaat. Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 2	Er is te lang geen RF communicatie geweest met één van de kamer thermostaten.	Controleer of alle kamerthermostaten een display weergave hebben. Zo niet, vervang dan de batterij. Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 3	Er is te lang geen communicatie tussen Autotemp master en Slave 1.	Controleer of de stekkers van de Autotemp regelaars in een stopcontact zijn gestoken. Controleer in de meterkast of alle 230 V groepen aan staan. Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 4	Er is te lang geen communicatie tussen Autotemp master en Slave 2.	Controleer of de stekkers van de Autotemp regelaars in een stopcontact zijn gestoken. Controleer in de meterkast of alle 230 V groepen aan staan. Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 5	Configuratie niet goed afgesloten.	Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 6	Autotemp klep defect.	Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 8	Batterij kamerthermostaat bijna leeg.	Er is een kamerthermostaat met een batterij in het display die aangeeft dat de batterij vervangen moet worden.
A03 10	Ruimtesensor MFT defect.	Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 11	Ruimtesensor kamer thermoststaat defect.	Bel installateur of serviceorganisatie.
A03 13	Autotemp staat in handbediening.	Bel installateur of serviceorganisatie.

Vervolg Autotemp

Storingscode	Storing	Actie, na resetten
A03 10	Ruimtesensor MFT defect.	Bel installateur of service-organisatie.
A03 11	Ruimtesensor kamer thermoststaat defect.	Bel installateur of service-organisatie.
A03 13	Autotemp staat in handbediening.	Bel installateur of service-organisatie.

13.2.4 Ventilatie

Storingscode	Storing	Actie, na resetten
A04 filter	De filters van Itho ventilatie-unit dienen vervangen te worden.	Vervang de filters van de Itho ventilatie-unit. Zie hiervoor de ventilatie handleiding.

13.3. Onderhoud

Voor het onderhoud van de kamerthermostaat volstaat het afnemen van stof met een hiervoor geschikte doek of een stofwisser. Wanneer u de kamerthermostaat wat grondiger wilt schoonmaken maak deze dan niet te vochtig. Voor het schoonmaken van de thermostaat gebruikt u een zachte, licht vochtige doek en eventueel een mild schoonmaakmiddel dat niet schurend of agressief is.

14. Garantie

Bedankt voor de aankoop van dit Itho Daalderop product.

Veiligheid en kwaliteit hebben de hoogste prioriteit bij Itho Daalderop. Onze producten worden ontwikkeld en gefabriceerd volgens moderne productiemethoden en voldoen aan de hoogst mogelijke kwaliteitseisen. Indien u tóch problemen heeft met de werking van ons product, adviseren wij u contact op te nemen met de installateur die het product geïnstalleerd heeft.

Mocht niet (meer) bekend zijn wie het product geïnstalleerd heeft, adviseren wij u contact op te nemen met één van onze servicepunten bij u in de buurt. U kunt deze servicepunten vinden op onze website www.ithodaalderop.nl.

Voor alle Itho Daalderop producten geldt een standaard fabrieksgarantie van 2 jaar. In deze termijn wordt uw Itho Daalderop product of de onderdelen daarvan kosteloos gerepareerd of vervangen met uitsluiting van de onderstaande bepalingen.

Voor Nederland:
De garantietermijn wordt uitgebreid naar 5 jaar op onderdelen door het volledig invullen van de garantiekaart en deze te retourneren naar Itho Daalderop of door het product online te registreren via de website (www.ithodaalderop.nl/garantie).

Voor België:
De garantietermijn wordt uitgebreid naar 5 jaar op onderdelen indien het product door een ID dealer is geïnstalleerd en door het volledig invullen van de garantiekaart en deze te retourneren naar Itho Daalderop of door het product online te registreren via de website (www.ithodaalderop.be/garantie).

De garantie geldt als aanvulling op de wettelijke garantieverplichtingen van Itho Daalderop. Wij raden u aan deze voorwaarden en deze handleiding zorgvuldig te lezen, voordat u contact opneemt met uw installateur.

14.1. Geldigheid

- De standaard 2 jaar fabrieksgarantie of verlengde garantie op onderdelen is uitsluitend geldig als:
  - het product geinstalleerd is, gebruikt of onderhouden wordt in overeenstemming met de installatiehandleiding en/of gebruikershandleiding.
  - er sprake is van materiaal- en constructiefouten, die ter beoordeling zijn voorgelegd en/of door Itho Daalderop als zodanig zijn beoordeeld.
  - de aankoopnota met vermelding van de aankoopdatum en het type- en serienummer van het product, bij de garantieaanvraag wordt overlegd.
  - het product is voorzien van het originele typeplaatje.
  - het product wordt gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen.
- **Voor Nederland:**
  Voor de verlengde garantie van 5 jaar op onderdelen dient het product binnen twee maanden na installatiedatum bij Itho Daalderop geregistreerd te zijn via de garantiekaart of online via de website www.ithodaalderop.nl/garantie.
  Voor België:
  Voor de verlengde garantie van 5 jaar op onderdelen dient het product door een ID dealer te zijn geïnstalleerd en binnen twee maanden na installatiedatum bij Itho Daalderop geregistreerd te zijn via de garantiekaart of online via de website www.ithodaalderop.be/garantie.
- Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn of aanvang van een nieuwe garantietermijn van het product tot gevolg.
- Bij herstellingen geeft Itho Daalderop een garantie van 12 maanden op de herstelling en betreffende onderdelen, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- **Voor Nederland:**
  Voor sommige producten gelden aanvullende geldigheidstermijnen en voorwaarden; zie daarvoor www.ithodaalderop.nl/garantie.
  Voor België:
  Voor sommige producten gelden aanvullende geldigheidstermijnen en voorwaarden; zie daarvoor www.ithodaalderop.be/garantie.

14.2. Uitsluiting

- De garantie vervalt indien:
  - de garantieperiode verstreken is.
  - het product niet is geïnstalleerd door een erkend installateur (*) indien dit door Itho Daalderop nadrukkelijk is voorgeschreven in de installatie- of gebruikershandleiding.
  - het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevriezing of oververhitting.
  - het systeem is geïnstalleerd buiten het grensgebied van het land waarin het product is verkocht.
  - het product niet geïnstalleerd is, niet gebruikt of niet onderhouden wordt in overeenstemming met de installatiehandleiding en/of gebruikershandleiding.
  - er constructiewijzigingen aan het product zijn gedaan zonder toestemming van Itho Daalderop.
  - bij reparaties of onderhoud niet de originele Itho Daalderop onderdelen zijn toegepast.
  - reparaties of onderhoud door onbevoegden zijn verricht of onoordeelkundig zijn verricht.
- Itho Daalderop is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade.
- In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald.
- Niet onder de garantie vallen defecten die het gevolg zijn van:
  - nalatigheid.
  - ondeskundig gebruik.
  - geweld van buitenaf.
  - overmacht of externe oorzaken, zoals bliksem inslag, brand, natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden door derden.
  - inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen.
  - normale slijtage.
  - inwendige of uitwendige corrosie.
  - te hoge en/of verkeerde spanning.
- Niet onder de garantie vallen:
  - het vervangen van batterijen.
  - het vervangen van zekeringen.
  - het programmeren van thermostaten en regelingen.
  - schade aan de ommanteling en andere niet functionele onderdelen indien deze veroorzaakt zijn door het transport, de installatie of veroudering van het product óf door het gebruik van schurende of agressieve reinigingsmiddelen.
  - ontstane kosten indien de benodigde vrije ruimte rondom het product niet voldoet aan de installatiehandleiding van het product en/of het product niet vrij toegankelijk is, waardoor de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt.

Voor Nederland:

**) Een erkend installateur is een installateur werkzaam bij een cv- of werktuigbouwkundig installatiebedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en is opgenomen in het SEI-erkenningsregister (Stichting Erkenning Installatiebedrijven) of dat een Sterkin-erkenning heeft.*

Voor België:

**) Een erkend installateur is een installateur werkzaam bij een onderneming welke is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen voor de installatie-activiteiten voor centrale verwarming, klimaatregeling, gas en sanitair. Deze onderneming voldoet hiermee aan de vereisten voor basiskennis bedrijfsbeheer en de sectorale beroepsbekwaamheid.*

14.3. Garantieverlening

- Indien er sprake is van niet (goed) functioneren van één van onze producten, moet deze op de plek van installatie worden gerepareerd door een erkende installateur. Indien er sprake is van garantie worden vervangende onderdelen aan de installateur geleverd.
- **Voor Nederland:**
  Instructies voor de installateur over afhandelen van service en garantie zijn te vinden op onze website zakelijk.ithodaalderop.nl.
  Voor België:
  Instructies voor de installateur over afhandelen van service en garantie zijn te vinden op onze website zakelijk.ithodaalderop.be.
- De gebruiker dient een garantieaanvraag direct na constatering van het defect of de storing te melden bij een erkende installateur.

15. Contactgegevens

Nederland:
Itho Daalderop
Admiraal de Ruyterstraat 2
3115 HB Schiedam
Consumenten T 0800 945 32 25
Installateurs T +31 10 427 89 10
E info@ithodaalderop.nl
I www.ithodaalderop.nl

België:
Itho Daalderop Belgium bvba
Industriepark-West 43
9100 Sint-Niklaas
T +32 (0)3 780 30 90
F +32 (0)3 780 30 91
E orders@ithodaalderop.be
E service@ithodaalderop.be
I www.ithodaalderop.be

Alleen voor installateurs

Informatie en onderdelen T +31 10 427 89 10

Itho Daalderop

Consumenten T 0800 945 3225

www.ithodaalderop.nl

207-0649-002 | ID 2014-08-25